

**Da gruppo a
comunità: come
costruire legami di
valore nel quotidiano**

SYNLAB 



Instruzioni per connettersi alla presentazione



Scrivete il vostro nome, da dove siete conness* e una parola che vi descriva

Debora, Cerea (VR),
empatica

Sara Padova Rossa

Ilaria, busto Arsizio,
creativa

Caterina, Albignasego -
Euganea Medica
Concreta

Patrizia Monza
gentilezza

Jessica Milano
Disponibilità

Mi chiamo Martina e
sono di Piombino.
Fiducia.

Valentina Vobarno in
provincia di Brescia
Ottimista

Scrivete il vostro nome, da dove siete conness* e una parola che vi descriva

Francesca Vobarno,
Brescia Solare

Sabrina da Padova
blond

Lorenza Connessa da
Vimercate Paziente

Lorena, da lentate sul
Seveso provincia di
Monza e Brianza, solare

Laura Cinisello Balsamo
precisa

Claudia da Sesto
Fiorentino La mia parola:
ci sono

Sarah, da Roma, una sola
parola non riuscirebbe a
descriverm in nessun modo...

Alessandra Genova
Ascoltatrice

Scrivete il vostro nome, da dove siete conness* e una parola che vi descriva

Ilenia da Como -
empatia

Stefania, collegata dal
Polidiagnostico Cam
Monza. Sorridente

Alice Roma Amichevole

Roberta. Cologno
monzese. Empatica.

Chiara Connessa da via
Zanchi Padova
Comprensiva

Sara Favot da Lissone
empatia

Elena - Genova -
paziente

Sono Giorgia! Sono
connessa da Monza
Solare

Scrivete il vostro nome, da dove siete connessi* e una parola che vi descriva

Laura Genova Socievole

Matilde, Bologna,
disponibile

Giada, Roma. Pazienza

Emili Busatta Synlab
Medical Albignasego
Paziente

Elena - Genova -
paziente

Sara Belluno Vivace

Elena Genova - paziente

Buona e modesta...

Scrivete il vostro nome, da dove siete conness* e una parola che vi descriva

Gruppo con le colleghe Ci dà la possibilità di scriverci dubbi e altro che al lavoro a volte non si ha il tempo di dirsi Stesso mondo

Gruppo di amiche storiche del paese, ci permetteva di confrontarci e ascoltarci. Lo rendeva un gruppo poiché c'era (e c'è) un' unione forte

SYNLAB

Quali comportamenti e atteggiamenti riscontravate?

Pensate a un gruppo che per voi è stato una vera comunità. Qual era e cosa lo rendeva tale?

Gruppo scout
Condivisione di
esperienze

La classe delle medie

Scuola elementare,
eravamo 56 alunni e si
lavorava soprattutto in
gruppo

Gruppo FantaAmici. Gruppo di
persone coetanee
accumunate dalla passione per
la musica e il ballo. Tanto
confronto e occasioni per
divertirci

Non credo di aver mai
fatto parte di una
community

La squadra di atletica
leggera

Gruppo delle mie migliori
amiche, condivisioni dei
momenti belli ma anche di
quelli brutti, ci siamo sempre
l'una per l'altra

Il mio gruppo del tennis,
La stessa passione

Quali comportamenti e atteggiamenti riscontravate?

Pensate a un gruppo che per voi è stato una vera comunità. Qual era e cosa lo rendeva tale?

La compagnia di amici dell'adolescenza

Il mio primo lavoro, mi sentivo parte di un gruppo per l'aiuto che ci si dava a prescindere, senza alcun tipo di giudizio.

Gruppo delle mamme dell'asilo, appena ci sono sintomi strani ci sentiamo subito per darci conforto e aiutarci

Compagnia/amicizie . Si poteva parlare tranquillamente senza paura di essere giudicati...

Compagni delle elementari Fortissimo legame con grande collaborazione e condivisione

la condivisione, le nuove amicizie

Il gruppo di lavoro attuale

Colonia estiva : interessi , valori , idee, un luogo, hobby, lavoro

Quali comportamenti e atteggiamenti riscontravate?

Pensate a un gruppo che per voi è stato una vera comunità. Qual era e cosa lo rendeva tale?

Gruppo
mamme/rappresentanti
Confronto, risolvere
problemi Prendere iniziative

Gruppo scout
condividere le proprie
esperienze

Sono stata scout e il senso
di appartenenza era ciò che
ci rendeva una comunità

Sono iscritta ad una
associazione interculturale Asia
Italia - Non ti fanno sentire
escluso, tutti portano la propria
storia e si condividono culture e
tradizioni

Gruppo di amici,
appoggio reciproco

Gruppo delle madri pronto
ad aiutarsi a condividere
informazioni precise e
disponibili

Ex compagni di classe del liceo
artistico Abbiamo creato una
chat legata ad interessi comuni
"arte"(consigliandoci a vicenda
vari eventi interessanti da
seguire, mostre ecc)

Con il gruppo di calcio di
mio figlio siamo diventati
una grande famiglia . Si è
creato tra tutti un rapporto
che va oltre allo sport

Quali comportamenti e atteggiamenti riscontravate?

Pensate a un gruppo che per voi è stato una vera comunità. Qual era e cosa lo rendeva tale?

Corso di yoga, uniti dalla passione di sentirci sintonizzati nella stessa fréquence

Il mio gruppo storico di amiche, siamo come sorelle

Il gruppo con cui mi allenavo a pallavolo. La mia squadra. Ci supportavamo emotivamente in qualsiasi situazione.

Da ragazza giocavo in una squadra di pallavolo...ci si aiutava e ci si incoraggiava per sostenere tutto il gruppo anche chi era meno portato per questo tipo di sport

Gruppo ristretto di lavoro di adesso. Siamo piu' che colleghe

Un vero è proprio gruppo non direi, ho il gruppo delle mie amiche siamo in 5 e ci siamo conosciute da ragazzine.. non mi viene in mente altro

Alcune madri di bimbe amiche di mia figlia con le quali ci siamo sostenute per affrontare problematiche delicate e per confrontarci sul modo di superare insieme ulteriori ostacoli

Gruppo di pattinaggio artistico. Eravamo un vero gruppo

Quali comportamenti e atteggiamenti riscontravate?

Pensate a un gruppo che per voi è stato una vera comunità. Qual era e cosa lo rendeva tale?

Il nostro gruppo lavoro è a tutti gli effetti una community
Condividiamo tutto dai problemi di lavoro alle cose belle di ogniuna di noi

Animatori di colonie estive per ragazzi

Collaborazione relazione e generativo

Collaborazione relazionale. supporto e l'ascolto, dove non arriva una arriva l'altra

SYNLAB

Gruppo di persone:

Un insieme di individui che lavorano nello stesso contesto e si coordinano per svolgere compiti comuni.

Community:

Un insieme di persone che condividono valori, si sostengono reciprocamente e contribuiscono attivamente alla crescita del gruppo nel tempo.



I livelli della collaborazione

1. **Collaborazione funzionale** – ci si coordina per portare a termine il lavoro
2. **Collaborazione relazionale** – ci si prende cura della relazione oltre il compito
3. **Collaborazione generativa** – si porta valore anche quando non è richiesto esplicitamente, si anticipa, si propone



Quale modello di collaborazione riconosci maggiormente nella tua organizzazione?

2



collaborazione
funzionale

17



collaborazione
relazionale

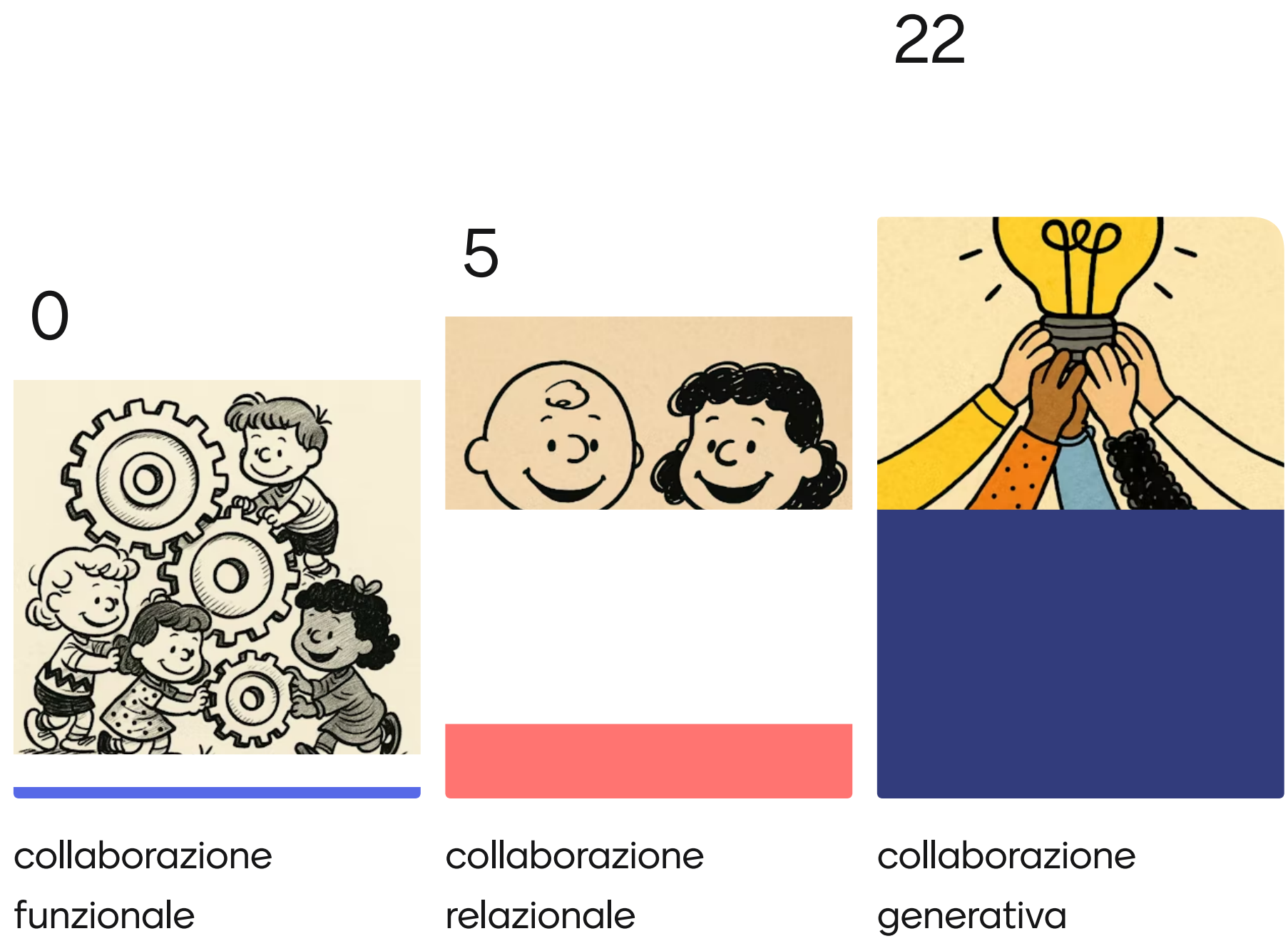
10



collaborazione
generativa

SYNLAB 

Quale modello di collaborazione vorresti vedere maggiormente nella tua organizzazione?



Condivisione di buone pratiche

1. Ci dividiamo in sottogruppi per 10 minuti
2. Ognuno condivide una piccola azione che ha fatto la differenza, con un paziente o in relazione con un collega.
3. Nel sottogruppo viene scelto un o un portavoce e una storia da raccontare in plenaria.
4. Quando si torna in plenaria, il portavoce di ogni sottogruppo condivide la storia scelta.



Cosa accomuna tutte queste storie? ovvero quali valori e comportamenti emergono con maggiore frequenza?

Empatia e accoglienza fanno la differenza soprattutto nell' ambiente medico. Sentirsi accolti è un valore aggiunto

Comprensione, umanità, aiuto, ascolto, supporto

Ascolto attivo, prendersi cura, tenerci

Attenzione e pazienza

Empatia, ascolto, attenzione

L'umanizzazione dei rapporti

Connessioni e comunicazioni reali

Empatia attenzione al paziente elasticita' mentale flessibilita'

Cosa accomuna tutte queste storie? ovvero quali valori e comportamenti emergono con maggiore frequenza?

Sensibilità. Empatia.
Amore per il prossimo.
Gentilezza.

Empatia

Umanità, gentilezza,
ascolto, rispetto

Fondamentali sono l'ascolto e
l'osservazione per poter
analizzare la problematica e
affrontarla così nel miglior
modo per la cura del paziente e
per la resa del nostro lavoro

Che ci sono ancora
persone con la forza e la
voglia di aiutare

Sicuramente uno spirito di
accoglienza ed empatia
verso il paziente

Empatia, ascolto, aiuto

Le accomuna la
DISPONIBILITÀ. Capacità di
ascolto, empatia e
gentilezza.

Cosa accomuna tutte queste storie? ovvero quali valori e comportamenti emergono con maggiore frequenza?

Sono accomunate dalla nostra presenza attiva, dall'attenzione e dalla gentilezza

L'empatia, l'ascolto, la prossimità verso il paziente e tanta umanità

l'ascolto rivolto al paziente, la nostra disponibilità a dare aiuto

Esserci per il paziente
Ascoltare e vedere come aiutare

Empatia

Collaborazione, gentilezza, dedizione

Collaborazione, gentilezza, aiuto, supporto, iniziativa, relazione con il paziente..

Empatia, disponibilità

Cosa accomuna tutte queste storie? ovvero quali valori e comportamenti emergono con maggiore frequenza?

I valori che emergono sono la Gentilezza, la disponibilità e il saper ascoltare

Empatia ,gentilezza ,
l'ascolto

Empatia Solidarietà
Altruismo Umanità'

Umanizzazione nei
rapporti

Riflettevamo sul fatto che anche quando non c'è un episodio nello specifico, siamo sempre guidate da quel filo conduttore comune a ogni centro, che parla la stessa lingua. Quella dell'esserci.

Usare un linguaggio chiaro e semplice

- Osservare e cogliere i bisogni
- Adattarsi, gentilezza, ascolto
- Dare tempo di risposta

Queste storie hanno in comune l'accoglienza e la comprensione nel comprendere i bisogni di chi abbiamo di fronte . Aiutare chi è in difficoltà , dare sostegno

v

Pensate anche agli strumenti e ai metodi di Care Coach

Come potete usare la community per far diventare questi comportamenti e valori un'abitudine condivisa da tutti in Synlab?

dando il buon esempio

Raccontando le proprie
esperienze, e le
conseguenti reazioni

Raccontando e
condividendo
esperienze

Confrontandoci e
dando il buon esempio

Condividendo

Condividendo ogni
esperienza positiva ,
possiamo invogliare anche il
prossimo

Raccontando e
confrontandoci portando le
nostre buone "regole della
casa"

Se vivi questi valori li
trasmetti anche agli altri

Pensate anche agli strumenti e ai metodi di Care Coach

Come potete usare la community per far diventare questi comportamenti e valori un'abitudine condivisa da tutti in Synlab?

Dando il buon esempio,
condividendo
esperienze e dare
feedback

Condividere gli episodi
sentiti oggi ed eventuali
altre esperienze future

Condividendo le
esperienze, dando supporto
ai colleghi alle domande

Lavorando nel centro da
sola non è facile creare
una community

condividendo ogni
singolo caso lavorativo.
Raccontandoci

Essere di buono esempio e
condividere il più possibile
con i colleghi

Siamo l'esempio e lo
condividiamo da subito. In venti
anni di questo lavoro, devo dire
che mi viene naturale
condividere le buone prassi

Condividendo
esperienze, dubbi,
esempi e Buone
pratiche

Pensate anche agli strumenti e ai metodi di Care Coach

Come potete usare la community per far diventare questi comportamenti e valori un'abitudine condivisa da tutti in Synlab?

Confrontarci e condividere tra colleghi le varie esperienze

Raccogliendo e raccontando esperienze e condividendole poi con tutti.

Dare il buon esempio... condividere le esperienze tramite social aziendale

Condividendo le esperienze giornaliere

Sensibilizzare prendendo ad esempio esperienze personali da paziente

Utilizzerei il "metodo della nonna": dare il buon esempio. Comportarsi sempre con gentilezza, è sempre uno stimolo per chi ci sta vicino

Chiedere consiglio per confrontarsi sull'affrontare determinate situazioni e paragonare i comportamenti utilizzati

Supportando chi ha maggiori difficoltà e condividere

Pensate anche agli strumenti e ai metodi di Care Coach

Come potete usare la community per far diventare questi comportamenti e valori un'abitudine condivisa da tutti in Synlab?

- Condividere esempi concreti
 - Creare momenti regolari di confronto
 - Valorizzare chi mette in pratica i valori
 - Tradurre i valori in azioni quotidiane

Condividendo le nostre esperienze

Coinvolgendo gli altri colleghi e raccontare a loro le nostre esperienze di formazione

Confronto, collaborazione

Buone pratiche ONLINE

Come contribuire alla Community Care Coach

- **Partecipa attivamente:** rispondi ai post, vota i sondaggi, condividi esempi reali.
- **Condividi valore:** porta una buona pratica, una frase utile, un mini insight dalla tua giornata.
- **Mantieni un tono gentile e costruttivo:** ascolto, rispetto e zero giudizio.
- **Usa le CTA:** emoji, parole chiave, brevi commenti... piccole azioni che tengono vivo il canale.
- **Chiedi e offri aiuto:** se hai un dubbio chiedi, se vedi un post senza risposta dai supporto.
- **Dai visibilità agli altri:** ringrazia, rilancia idee, valorizza i contributi dei colleghi.





Buone pratiche OFFLINE

Come portare la "cura" nell lavoro quotidiano

- **Accogli con presenza:** pochi secondi di sguardo e gentilezza fanno la differenza.
- **Ascolta per capire, non per rispondere:** lascia spazio al paziente e al collega.
- **Condividi ciò che funziona:** micro-storie, idee, piccole innovazioni da portare poi online.
- **Sostieni i colleghi nei momenti critici:** una domanda, una mano, una parola.
- **Anticipa i bisogni:** se vedi un problema nascere, intervieni prima che esploda.
- **Rifletti a fine turno:** "cosa ho fatto oggi da Care Coach?" e porta lo spunto nella Community.

Scrivete una parola che rappresenti la sessione di oggi





Call To Action

Nella Community Page, racconta in una frase cosa significa per te far parte di questa comunità.

Racconta una tua azione da care coach all'interno della piattaforma.

