

**Da gruppo a
comunità: come
costruire legami di
valore nel quotidiano**

SYNLAB 

Instruzioni per connettersi alla presentazione



Scrivete il vostro nome, da dove siete conness* e una parola che vi descriva

Damiano, sono di
Roma, Nuoto

Veronica da Padova,
sorriso

Rebecca, connessa
dalla sede Manifattura
di Firenze - cordiale

Cristina Synlab Data
Medica Serena

Santa, sede manifattura
Firenze Empatia

Barbara Belluno
cicloturista

Simona, Usmate Velate,
empatica

Serena Segala. BCP
Mestre (Ve). Serena di
nome e di fatto

Scrivete il vostro nome, da dove siete conness* e una parola che vi descriva

Sara, connessa dal Cam
sport , solare

Cristina Synlab Euganea
Medica Padova.
Empatia

Giorgio Collaborativo

Federica, bcp Mestrino ,
organizzazione

Pagani. Synlab
Campania

Simona Pellegrini
Genova La lettura

Veronica da Padova,
sorriso

Napoli

Scrivete il vostro nome, da dove siete conness* e una parola che vi descriva

Eleonora Pietrasanta,
toscana Sorriso

Sarah, Monza, altruista

Francesca, connessa da
Cesena, parola che mi
descrive Solare

Viviana, connessa da
Milano, sorridente

Arianna da Brugherio
solare

Fabio Verde, dalla sede
di Grumo Nevano(NA)
sportivo

Mi chiamo Barbara,
connessa da Sanremo ma
dal mio accento si capisce
che sono sarda! Sorriso

Stella Padova Dinamica

Scrivete il vostro nome, da dove siete conness* e una parola che vi descriva

Giorgio collaborativo
connesso da Napoli

Sono Filomena,sono
connessa da
Napoli,solare

Lorena Genova Sincera

Filomena da Napoli
solare

Elena , villasanta , solare

Simone Lecco Riflessivo

Affidabile

Martina da Monza,
onboarding

Scrivete il vostro nome, da dove siete conness* e una parola che vi descriva

Simonetta Ariu - Roma -
una parola non basta! ;-)

Alice, sono collegata da
Padova, Synlab Cemes,
disponibile

Alessandro Apicella
accettista di Pagani
Synlab Campania

Luisa Brescia Paziente

Nicole, connessa da
Lecco, precisa

Sara, Piombino

Affidabile Barbara
synlab MEDICAL
albignasego

Francesca Brescia,
appassionata di animali

Quali comportamenti e atteggiamenti riscontravate?

Pensate a un gruppo che per voi è stato una vera comunità. Qual era e cosa lo rendeva tale?

Palestra

Famiglia

Le mie amiche del liceo
che mi accompagnano
ormai da 30 anni

Negli anni ci sono stati molti
gruppi... il denominatore
comune è sempre stata la
FIDUCIA

Condividiamo valori
obiettivi ed esperienze

Gruppo parrocchiale
Fiducia, rispetto,
leggerezza

pallavolo,ci si aiutava per uno
scopo comune,ci si parlava
anche con rispetto ma molto
spesso si era veri e
diretti,eravamo una famiglia e
non solo una squadra

Le colleghe di lavoro. Ci
aiutiamo e ci sosteniamo sia
il ufficio che fuori. Mi sento a
casa con loro

Quali comportamenti e atteggiamenti riscontravate?

Pensate a un gruppo che per voi è stato una vera comunità. Qual era e cosa lo rendeva tale?

Il gruppo di amici, dove si era accettato anche nel momento di stress

Dei colleghi di altri reparti con cui in caso di bisogno ci si poteva confrontare senza sentirsi giudicati

Facevo parte di un gruppo di danza classica e ci rendeva una comunità la passione per la danza e l'arte

Classe scolastica, era bello condividere non solo compiti e lezioni ma anche giochi e uscite extrascolastiche

Il gruppo formato ora con alcune colleghe del mio corso di studi. È comunità perché ci si aiuta, supporta, incoraggia, si tifa l'una per l'altra e non ci si lascia sole anche se siamo tutte lontane

Gruppo giovani, parrocchia, Poter parlare apertamente di qualsiasi cosa,

La danza ci sentivamo in famiglia

Le mie amiche del liceo con cui abbiamo condiviso gioie e dolori da 30 anni

Quali comportamenti e atteggiamenti riscontravate?

Pensate a un gruppo che per voi è stato una vera comunità. Qual era e cosa lo rendeva tale?

Gruppo degli ex colleghi del lavoro - collaborazione e affidabilità' -saper di poter contare sull'aiuto di tutti nei momenti di tensione

Ho lavorato in un negozio ed eravamo tante persone. Anche se nei momenti di maggior stress, non ci siamo mai mancati di rispetto e ci si aiutava sempre

La danza ci sentivamo in famiglia

In età adolescenziale facevo parte di un gruppo di azione cattolica del mio paese . E' stato per me un bel periodo di formazione ed aggregazione.

Scuderia, ci si aiutava a vicenda

palestra, durante i corsi, esercizi in coppia o di gruppo nel quale ci si aiuta a svolgere gli esercizi, si ride e si sta insieme in compagnia

Il gruppo dei "bimbi" quando eravamo in campagna.... Ci rendeva una comunità il fatto che l'appuntamento era fisso per andare insieme a giocare e se mancava uno si andava tutti insieme a prenderlo 😊

ho lavorato alla misericordia di sesto f.no, dove puoi trovare diverse persone e realtà che collaborano per fornire un servizio ai cittadini... organizzano poi festicciole e tornei di burraco!

Quali comportamenti e atteggiamenti riscontravate?

Pensate a un gruppo che per voi è stato una vera comunità. Qual era e cosa lo rendeva tale?

Il mio gruppo di lavoro ,
ci aiutiamo , ci
confrontiamo

Una vera comunità per me è
stato l'ambiente della
palestra, perché mi sentivo
parte di qualcosa, dove ci si
aiutava a vicenda

Pallavolo, una seconda
famiglia

Il gruppo della palestra
delle figlie

Le amiche. Quando hai
bisogno ci sono sempre,
passano mesi eppure ci
siamo sempre l'una per
l'altra

La palestra. Dove ci si
aiutava a vicenda

Ex Colleghe di lavoro
essendo un grande gruppo
ci aiutavano molto a
vicenda nei momenti di
stress

Nella mia sede dove lavoro da
più di 10 anni, siamo sempre
stati uniti, fiducia massima tra
tutti noi e sappiamo di poter
contare l'un l'altro anche al di
fuori dal contesto lavorativo

Quali comportamenti e atteggiamenti riscontravate?

Pensate a un gruppo che per voi è stato una vera comunità. Qual era e cosa lo rendeva tale?

Scuola, ci supportavamo a vicende anche con divergenze d'idee

Ci sono stati molti gruppi, tra questi il gruppo giovani, unione e collaborazione

amiche, sempre unite e pronte a sostenerci anche nei momenti più bui

Relazionale

SYNLAB

Gruppo di persone:

Un insieme di individui che lavorano nello stesso contesto e si coordinano per svolgere compiti comuni.

Community:

Un insieme di persone che condividono valori, si sostengono reciprocamente e contribuiscono attivamente alla crescita del gruppo nel tempo.



I livelli della collaborazione

1. **Collaborazione funzionale** – ci si coordina per portare a termine il lavoro
2. **Collaborazione relazionale** – ci si prende cura della relazione oltre il compito
3. **Collaborazione generativa** – si porta valore anche quando non è richiesto esplicitamente, si anticipa, si propone



Quale modello di collaborazione riconosci maggiormente nella tua organizzazione?



Quale modello di collaborazione vorresti vedere maggiormente nella tua organizzazione?

5



collaborazione
funzionale

5



collaborazione
relazionale

24



collaborazione
generativa



Condivisione di buone pratiche

1. Ci dividiamo in sottogruppi per 10 minuti
2. Ognuno condivide una piccola azione che ha fatto la differenza, con un paziente o in relazione con un collega.
3. Nel sottogruppo viene scelto un o un portavoce e una storia da raccontare in plenaria.
4. Quando si torna in plenaria, il portavoce di ogni sottogruppo condivide la storia scelta.



Cosa accomuna tutte queste storie? ovvero quali valori e comportamenti emergono con maggiore frequenza?

Il senso di empatia

Umanità, gentilezza,
empatia

Prendersi cura del
prossimo

Empatia e solidarietà
verso il Prossimo

Amore per il nostro
lavoro e verso il prossimo

Empatia e disponibilità
verso l'altro

La gentilezza, l'empatia
e il supporto al paziente

Umanità, disponibilità

Cosa accomuna tutte queste storie? ovvero quali valori e comportamenti emergono con maggiore frequenza?

L'empatia

L'umanità verso il
prossimo e l'amore per il
proprio lavoro

Empatia, disponibilità,
aiuto al prossimo

attenzione al paziente -
empatia - consapevolezza
di lavorare con la salute
delle persone e non solo
con una lista appuntamenti

L'aiuto, L'ascolto

Empatía

La gentilezza nei confronti
delle persone , l'umanità' e il
mettersi nei panni dei altri

Accoglienza, empatia,
umanità, sostegno,
supporto.

Cosa accomuna tutte queste storie? ovvero quali valori e comportamenti emergono con maggiore frequenza?

Ascolto ed empatia

Attenzione al paziente
Ascolto Disponibilità
Comprensione

La gentilezza, la voglia di
aiutare

Solidarietà, empatia,
gentilezza,

Empatia

Accomuna queste storie
aiutare il prossimo
Emerge empatia

Il senso di empatia in chi
aiuta e un grazie sincero da
parte di chi è stato aiutato

Solidarietà umanità

Cosa accomuna tutte queste storie? ovvero quali valori e comportamenti emergono con maggiore frequenza?

L'attenzione al paziente
l'empatia che mettiamo
tutti i giorni.

Empatia

Umanità, gentilezza,
ascolto

Lato umano e la
disponibilità

Sono tutte storie di ascolto
e comprensione, Emergono i
valori di aiuto e solidarietà

empatia, voglia di
aiutare il prossimo,
immedesimazione

L'empatia... andare oltre le
regole... ascoltare
veramente l'esigenza del ns
interlocutore e i suoi bisogni

Ascolto,
empatia...mettersi nei
"panni" di chi si ha di
fronte

Cosa accomuna tutte queste storie? ovvero quali valori e comportamenti emergono con maggiore frequenza?

Cercare di trovare una
soluzione adeguata alla
situazione

Pensate anche agli strumenti e ai metodi di Care Coach

Come potete usare la community per far diventare questi comportamenti e valori un'abitudine condivisa da tutti in Synlab?

Con l'esempio

Con la condivisione

Dando per primi l'esempio

Condividere le esperienze

Offrire supporto a chi ha bisogno di una mano, essere d'esempio nel senso umile del termine

Dando l'esempio a chi ci sta accanto

condividere le esperienze

Essere d'esempio

Pensate anche agli strumenti e ai metodi di Care Coach

Come potete usare la community per far diventare questi comportamenti e valori un'abitudine condivisa da tutti in Synlab?

Raccogliere alcune esperienze delle colleghe e riportarle nella community

Condividendo le esperienze e spiegando il perché abbiamo operato in questo modo

Dare l' esempio

Essere da esempio, ispirando gli altri a questi comportamenti

Essere da esempio

condividendo le nostre esperienze e sostenendoci a vicenda nell'aiutare i pazienti

Essere di esempio e supporto

Condividere i comportamenti e gli esempi

Pensate anche agli strumenti e ai metodi di Care Coach

Come potete usare la community per far diventare questi comportamenti e valori un'abitudine condivisa da tutti in Synlab?

Condivisione e supporto

Sostegno on line

Coinvolgimento , dare
supporto

Riunirsi periodicamente
e raccontare le
esperienze vissute

Condividere le
esperienze

Raccontare esperienze e
condividere soluzioni...
Confrontando con altre
idee

Esempio per gli altri

Dialogo, feedback
costruttivi

Pensate anche agli strumenti e ai metodi di Care Coach

Come potete usare la community per far diventare questi comportamenti e valori un'abitudine condivisa da tutti in Synlab?

Condividere le situazioni più significative per far riflettere tutti

Condividere queste esperienze con synlab attraverso una chat per prendere esempio ed aiutarsi

Condividere

Condividere e emulare

Condividere informazioni, idee, consigli

Condivisione

Emozionante

Condivisione



Buone pratiche ONLINE

Come contribuire alla Community Care Coach

- **Partecipa attivamente:** rispondi ai post, vota i sondaggi, condividi esempi reali.
- **Condividi valore:** porta una buona pratica, una frase utile, un mini insight dalla tua giornata.
- **Mantieni un tono gentile e costruttivo:** ascolto, rispetto e zero giudizio.
- **Usa le CTA:** emoji, parole chiave, brevi commenti... piccole azioni che tengono vivo il canale.
- **Chiedi e offri aiuto:** se hai un dubbio chiedi, se vedi un post senza risposta dai supporto.
- **Dai visibilità agli altri:** ringrazia, rilancia idee, valorizza i contributi dei colleghi.





Buone pratiche OFFLINE

Come portare la "cura" nell lavoro quotidiano

- **Accogli con presenza:** pochi secondi di sguardo e gentilezza fanno la differenza.
- **Ascolta per capire, non per rispondere:** lascia spazio al paziente e al collega.
- **Condividi ciò che funziona:** micro-storie, idee, piccole innovazioni da portare poi online.
- **Sostieni i colleghi nei momenti critici:** una domanda, una mano, una parola.
- **Anticipa i bisogni:** se vedi un problema nascere, intervieni prima che esploda.
- **Rifletti a fine turno:** "cosa ho fatto oggi da Care Coach?" e porta lo spunto nella Community.

Scrivete una parola che rappresenti la sessione di oggi





Call To Action

Nella Community Page, racconta in una frase cosa significa per te far parte di questa comunità.

Racconta una tua azione da care coach all'interno della piattaforma.

